

PRODUKTOVÁ INFORMACE PRO OBCHOD S NOVÝMI A OJETÝMI MOTOCYKLY.

HARLEY | EXTENDED WARRANTY™



Harley-Davidson
Warranty Services*

I. OBSAH ZÁRUKY.

Doba platnosti záruky

V oblasti obchodu s **novými motocykly**:

- 12 měsíců bez omezení km
- 24 měsíců bez omezení km
- 36 měsíců bez omezení km

V oblasti obchodu s **ojetými motocykly**:

- 12 měsíců bez omezení km
- 24 měsíců bez omezení km

Oblast platnosti záruky

Záruka platí v tuzemsku, při dočasných obchodních cestách a soukromých dovolených i v evropské cizině.

Přechod práv

Záruka je vázaná na vozidlo a nároky ze záruky přecházejí při prodeji motocyklu na nového majitele.

Rozsah záruky

Bližší informace týkající se rozsahu záruky naleznete na následující straně.

Úhrada nákladů

Náklady na práci ze záručního krytí budou plně nahrazeny podle tabulek hodnot pracovní doby výrobce, **náklady na materiál** budou nahrazeny nejvýše v cenách podle nezávazných cenových doporučení výrobce.

Pro model **Trike** platí maximální regulační částka ve výši **216 500 Kč** za každou škodní událost.

Pro ojeté motocykly (s výjimkou motocyklů značky Harley-Davidson® a Buell®), které jsou v okamžiku vzniku škodní události starší **7 let**, platí regulační částka v maximální výši **40 500 Kč** za každou škodní událost.

Úhrada mzdových a materiálových nákladů ze záručního krytí bude nahrazena nejvýše do časové ceny vozidla v době vzniku škody.

Zachování záruky

Aby byla zachována záruční ochrana, je kupující povinen nechat provádět výrobcem předepsané nebo doporučené kontrolní a údržbové práce u prodávající firmy, ve smluvní, pro danou značku výrobcem autorizované opravně, případně dle předpisů výrobce. Bližší informace jsou uvedeny v příslušných záručních podmínkách.

Rychlé a snadné vyřízení záručních případů

V případě škodní události informuje obchodník/ prodejce před zahájením opravy on-line prostřednictvím platformy CGClaimsWeb nebo telefonicky o rozsahu škody a vyžádá si předem schválení opravy. Pokud oprava nemůže být provedena u záruku poskytujícího obchodníka/ prodejce, např. u škod v zahraničí, nahlásí zákazník předem škodu CarGarantie telefonicky, e-mailem nebo faxem.

Ostatní

Platí rovněž Všeobecné podmínky pro pojištění záruky motorových vozidel. CarGarantie proplácí faktury přímo opravně, která opravu prováděla, aniž by kupující/osoba přebírající záruku musel/a hradit náklady na opravu. Musí-li kupující/osoba přebírající záruku náklady převzít (především u škod v zahraničí), proplatí CarGarantie náklady na záruční opravy přímo kupujícímu/osobě přebírající záruku.



II. PŘÍKLADY ROZSAHU ZÁRUKY:*

- ABS
- startér
- brzdový válec
- třmen kotoučové brzdy
- škrtková klapka
- převodovka
- hlavní brzdový válec
- infotainment
- kyvná vidlice
- hydraulická jednotka
- instrumenty
- kardanová hřídel
- chladič
- sonda lambda
- alternátor
- ložisko řízení
- motor
- vačková hřídel
- olejová vana
- olejová pumpa
- chladič oleje
- ložiska kol
- ložiska kyvné vidlice
- simeringy
- řídicí jednotky
- termostat
- vidlice předního kola
- karburátor
- ventily
- úhlový převod
- vodní čerpadlo
- těsnění pod hlavou válců

Záruka obsahuje všechny elektronické a mechanické díly motocyklu (s malým počtem výjimek).

Pouze několik málo dílů není kryto zárukou!

Obecně:

Díly, které podléhají zvýšenému přirozenému opotřebení, spotřební a provozní náplně, výrobcem nedodávaná výbava a příslušenství, stejně tak jako škody způsobené nehodou nebo násilným poškozením.

Jmenovitě:

Díly, které podléhají zvýšenému přirozenému opotřebení, a sice výfuková soustava včetně katalyzátoru (kromě originálních výfuků Harley-Davidson/Screamin' Eagle®), řetězy, řetězová kola, rozety, kotouč spojky (unašeč spojky), přitlačná deska, spojkové a brzdové obložení, brzdové kotouče, brzdový buben, zapalovací svíčky, žárovky, baterie, hybridní baterie, baterie pro elektropohon, akumulátory, kondenzátory, relé, hadice, tlumiče a pneumatiky, jakož i provozní a pomocné materiály.

Hadice, zapalovací svíčky a drobný materiál budou uhrazeny pouze v případě, že musí být vyměněny v souvislosti s jinou škodou, na kterou se záruka vztahuje.

Prosíme vezměte na vědomí odpovídající Záruční podmínky.

III. PŘEJÍMACÍ SMĚRNICE PRO NOVÉ MOTOCYKLY.

Poskytnutí záruky

CG Car-Garantie Versicherungs-AG pojišťuje jejími smluvními partnery vlastním jménem prodané, resp. zprostředkované nové motocykly značky Harley-Davidson®.

Doba platnosti záruky

Záruka může být uzavřena s následující dobou platnosti:

- 12 měsíců záruky
- 24 měsíců záruky
- 36 měsíců záruky

Uzavření záruky

Záruční ujednání může být uzavřeno pouze v průběhu prvních 24 měsíců od data první registrace.

Celkový počet najetých kilometrů nesmí v okamžiku uzavření záruky činit více než 30 000 km od první registrace.

Začátkem záruky je první den po uplynutí 2leté záruky výrobce.

Datum uzavření záruky musí být na záručním ujednání uvedeno jako datum prodeje/převzetí záruky.

Po uzavření záručního ujednání v **CGWEBline** předá obchodník/prodávající jedno vyhotovení kupujícímu/osobě přebírající záruku; jedno podepsané vyhotovení si obchodník/prodávající pečlivě uschová.

Výluky ze záruky

Záruka nemůže být poskytnuta na motocykly a mopedy:

- které neodpovídají přejímacím směrnici příslušného záručního programu
- které jsou používány pro nájemní účely, jako motocykly autoškoly nebo pro soutěžní/závodní účely
- které budou prodány živnostenským prodejcům za účelem dalšího prodeje
- které jsou registrovány na prodejce
- které nejsou registrované v EU, Švýcarsku, Norsku nebo Lichtenštejnsku
- u kterých nebyly prováděny výrobcem předepsané/doporučené servisní a inspekční prohlídky a údržbové práce
- s agregáty zvyšujícími výkon, u motocyklů zvláštních sérií (s výjimkou modelů Screamin' Eagle® od Harley-Davidson), speciálních a sportovních motocyklů
- značek a typů, které nejsou uvedeny v bodě „Poskytnutí záruky“

Na požádání a po písemném potvrzení od CG lze poskytnout záruku odchýlně od shora uvedené přejímací směrnice.

V případě porušení této přejímací směrnice je CG oprávněna požadovat po smluvním partnerovi úhradu případných již zaplacených výkonů.



IV. PŘEJÍMACÍ SMĚRNICE PRO OJETÉ MOTOCYKLY.

Poskytnutí záruky

CG Car-Garantie Versicherungs-AG pojišťuje jejími smluvními partnery vlastním jménem prodané resp. zprostředkované ojeté motocykly a mopedy následujících značek:

- | | |
|---------------------------------|--------------|
| • Aixam | • KTM |
| • Aprilia (kromě RS 125/RS 250) | • Kymco |
| • BMW | • MBK |
| • Buell® | • Moto Guzzi |
| • Cagiva | • MV Augusta |
| • CPI | • MZ |
| • Daelim | • Peugeot |
| • Ducati | • Sachs |
| • Harley-Davidson® | • Suzuki |
| • Honda | • Triumph |
| • Kawasaki | • Yamaha |

Na požádání a po schválení od CarGarantie může být případně poskytnuta záruka na vozidla, která neodpovídají výše uvedeným kritériím.

Doba platnosti záruky

Záruka může být uzavřena s následující dobou platnosti:

- **12 měsíců záruky** pro motocykly a mopedy, které v okamžiku uzavření záruky nejsou starší než 10 let od první registrace a nemají celkově najeto více než 80 000 km;
- **24 měsíců záruky** pro motocykly a mopedy, které v okamžiku uzavření záruky nejsou starší než 6 let od první registrace a nemají celkově najeto více než 70 000 km.

Uzavření záruky

Záruku je možné uzavřít pouze současně s prodejem motocyklu.

Počátkem záruky je datum opětovné registrace/dodání motocyklu zákazníkovi, které musí být na záručním ujednání uvedeno jako datum prodeje.

Po uzavření záručního ujednání v **CGWEBline** předá obchodník/prodávající jedno vyhotovení kupujícímu/osobě přebírající záruku; jedno podepsané vyhotovení si obchodník/prodávající pečlivě uschová.

Výluky ze záruky

Záruka nemůže být poskytnuta na motocykly a mopedy:

- které neodpovídají přejímacím směrnícím příslušného záručního programu
- které jsou používány pro nájemní účely, jako motocykly autoškoly nebo pro soutěžní/závodní účely
- které budou prodány živnostenským prodejcům za účelem dalšího prodeje
- které jsou registrovány na prodejce
- které nejsou registrované v EU, Švýcarsku, Norsku nebo Lichtenštejnsku
- u kterých nebyly prováděny výrobcem předepsané/doporučené servisní a inspekční prohlídky a údržbové práce
- s agregáty zvyšujícími výkon, u motocyklů zvláštních sérií (s výjimkou Screaming' Eagle® od Harley-Davidson), speciálních a sportovních motocyklů (např. Bimota, Egli)
- značek a typů, které nejsou uvedeny v bodě „Poskytnutí záruky“

V případě porušení této přejímací směrnice je CG oprávněna požadovat po smluvním partnerovi úhradu případných již zaplacených výkonů.



Harley-Davidson Warranty Services*

Rozšířená záruka HARLEY | **EXTENDED WARRANTY**™ je produkt společnosti CG Car-Garantie Versicherungs-AG.
Záruka je poskytována smluvním prodejcem uvedeným a podepsaným na záručním dokladu.

* Harley-Davidson Warranty Services je nabídkou společnosti CG Car-Garantie Versicherungs-AG.

©H-D 2016. Harley, Harley-Davidson a logo Bar & Shield jsou registrované ochranné známky společnosti H-D U.S.A., LLC.

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
organizační složka pro Českou republiku

Zelený pruh 95/97 • CZ-140 00 Praha

TEL +42 (0) 233 089 818

FAX +42 (0) 233 089 820

MAIL skody@cargarantie.cz

www.cargarantie.cz

